

Regolamento dell'Associazione



REGOLAMENTO

La Filosofia

Il presente regolamento vuole essere guida, supporto, adesione per questa associazione di Bed & Breakfast, a tutte le famiglie che aprono le porte della loro casa agli ospiti che vogliono vivere in un'atmosfera familiare le loro vacanze.

Si vuole garantire un servizio di qualità rispettando delle condizioni che permettono sia la medesima famiglia che l'ospite la piena autonomia e relax.

Le abitudini familiari dovranno cambiare per favorire una giusta privacy a loro e all'ospite con semplicità e genuinità senza improvvisazione.

Orari, servizi, colazione, silenzio, rispetto, ordine e pulizia, disponibilità, attenzione, garbo e cortesia saranno quei servizi di qualità che renderanno all'ospite una piacevole condivisione dell'accoglienza familiare.

La conoscenza del territorio, la cultura locale e la tradizione saranno il valore aggiunto da offrire all'ospite per farlo sentire parte integrante della località in cui si trova.

Mettere a disposizione libri che parlano del luogo, cartine geografiche, documenti informativi di vario genere, servizi e proposte turistiche, enogastronomiche, artigianali, renderanno attrattiva l'ospitalità.

Non esiste un modello di riferimento; la casa è interessante per l'ospite perché è "unica" e diversa dalle altre, con le proprie caratteristiche e che incorpora la storia, l'educazione e la cultura della famiglia ospitante.

L'ordine, la pulizia e la cura nei dettagli, l'armonia dell'insieme, la piena disponibilità e cortesia nei confronti dell'ospite devono rappresentare valori condivisi e garantiti in tutti i B&B collegati in rete attraverso l'Associazione "B&B Sette Comuni Quality".

I titolari di B&B che aderiscono all'associazione "B&B Sette Comuni Quality", si impegnano a rispettare le norme espresse nella presente.

Requisiti strutturali - Esterno dell'abitazione

L'abitazione che ospita il B&B deve risultare facilmente individuabile, mediante la giusta valorizzazione dell'insegna di appartenenza all'Associazione.

Gli esterni devono risultare gradevoli, puliti ed in buono stato di manutenzione; fiori di stagione ed oggettistica tipica del posto enfatizzano la prima impressione dell'ospite che è determinante.

Se il B&B non dispone di parcheggio privato, il titolare si impegna ad aiutare l'ospite a parcheggiare in un posto vicino, sicuro e consentito.

Interno dell'abitazione

In generale sarà importante che il B&B abbia un'atmosfera confortevole, non troppo piccola ed arredata con gusto, possibilmente ispirandosi allo stile ed alle tradizioni architettoniche dell'Altopiano dei Sette Comuni.

Pulizia locali e biancheria

Come prevede la normativa regionale, la pulizia dei locali deve avvenire quotidianamente.

Cambio della biancheria da camera e da bagno ogni 3 giorni o richiesta dell'ospite e comunque ad ogni cambio cliente.

Energia elettrica, acqua calda e riscaldamento dei locali.

Le camere del B&B, le quali essendo spazio privato dell'ospite, devono essere di una giusta ampiezza, confortevoli, calde, arredate con gusto tipico della località dove si trova, pratiche, con tavolino, armadio, letto comodo, comodino, attaccapanni, appoggia valige, specchio, cestino, una giusta illuminazione, biancheria pulita e in buono stato.

Il bagno oltre ai sanitari, dev'essere fornito di phon, un piano d'appoggio, linea cortesia (shampoo, bagno schiuma, saponetta, bicchiere), asciugamani puliti e in buono stato.

Colazione

Per la somministrazione della prima colazione, i titolari faranno fede alla nota del Direttore della Sezione Regionale Veterinaria e Sicurezza Alimentare con oggetto: "Semplificazioni in materia di igiene degli alimenti nelle strutture ricettive classificate "Bed & Breakfast ai sensi della legge regionale Nr. 11/2013.

In sintesi la Regione Veneto permette che vengano serviti e manipolati alimenti che presentano un rischio sanitario basso, quali i prodotti preconfezionati/preincartati in commercio e gli alimenti, anche preparati nella cucina domestica nel rispetto di tempi e temperature di cottura e conservazione, come:

- Latte, caffè, tè, tisane
- Frutta e verdure fresche, sia cotte che crude, e relativi succhi, spremute, centrifughe fatti al momento
- Bacon e uova cotti al momento
- Affettati, formaggi, yogurt e burro
- Cereali e prodotti da forno senza farciture a base di uova crude: pane, toast, torte salate, torte "della nonna", ciambelle, crostate, biscotti secchi, fette biscottate.

Accertarsi dall'ospite se ha intolleranze o allergie in modo da offrire una colazione corretta.

Capire e assecondare le esigenze dell'ospite cercando di offrire e privilegiare i prodotti locali.

Esporre nel proprio locale la Scheda degli allergeni.

Accoglienza in generale

Garantire sempre la propria immediata reperibilità

Mettere a disposizione dell'ospite la "Scheda di soddisfazione del servizio".

Utilizzare preferibilmente prodotti tipici provenienti da produzioni locali dell'Altopiano per valorizzare l'identità e il senso di appartenenza alla cultura e al territorio.

I prezzi devono essere chiari e senza fraintesi, esposti ben visibili nella camera da letto.

Marchio

Gli associati hanno l'obbligo di esporre il marchio "B&B Sette Comuni Quality", evidenziandolo sui biglietti da visita, depliant, siti internet, brochure e altro materiale pubblicitario proprio.

Stefano Basso
Anna Maria
Chico
Stefano
Patrizia Rossi
Anna Benedetti
Chiara
Giuliano

2